

# 第7回 半導体顧客満足度調査報告書

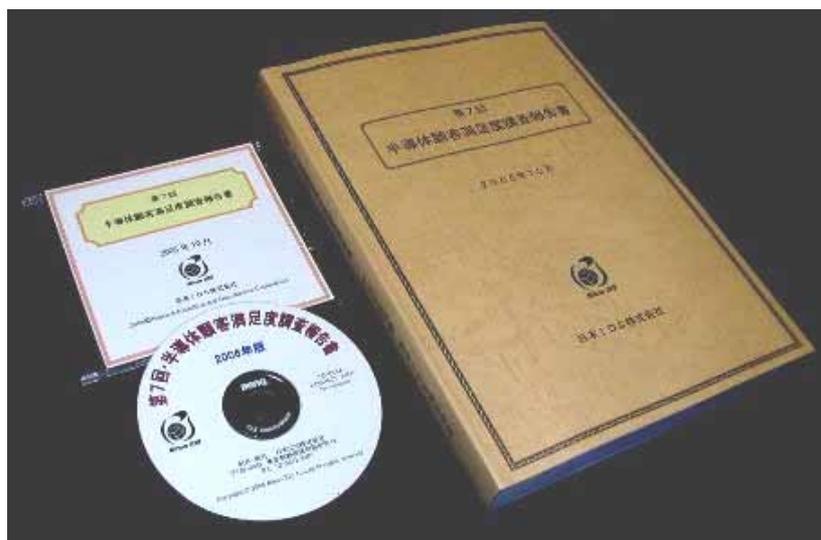
(2006年版)

日本IDS株式会社

半導体を使用する企業の資材・購買部門、開発・設計部門、生産管理部門、品質管理部門の担当者を対象として、内外半導体メーカーの顧客満足度評価と重要度評価を調査した報告書です。

日本IDSでは半導体顧客満足度調査を毎年実施しており、国内唯一の調査報告書です。今回は第7回目であり、過去の調査結果を時系列で比較分析も可能であり、半導体メーカーの満足度評価のベンチマーク資料としても貴重な報告書となっています。

今回の評価回答の対象となった半導体メーカーは内外合わせて81社、メーカー別の満足度評価回答件数は2,638件、半導体メーカーへの要望、不満などコメントは340件となっています。



## 調査の概要

回答件数	230事業所から 2,638件の評価回答
評価回答の対象メーカー	81社
調査方法	調査票発送による郵便留置法とEメールによる調査を併用
調査機関	2006年6月29日～2006年9月14日
調査対象半導体製品	アナログIC      標準ロジックIC / ASSP      マイコン メモリーIC      セミカスタムIC      フルカスタムIC
満足度評価項目	営業活動全般について(10項目) 製品サイクルについて(5項目) 品質 / 機能について(6項目) 技術サポートについて(3項目) 総合評価(1項目)      合計 25項目
調査報告書の装丁	A4版 595頁 (調査報告書の全データを入力したCD-R付)
発行	2006年10月12日

お問合せ・お申し込み

[cs-chousa07@nihon-ids.co.jp](mailto:cs-chousa07@nihon-ids.co.jp)

CS 調査担当 木村

## ・満足度、重要度の評価項目

調査票の満足度評価項目は下記の 25 項目についてメーカーごとの満足度を 6 段階で回答、重要度については「25.総合評価」を除く 24 項目について、満足度と同様に 6 段階でファミリー単位の評価を回答したものを集計。

### 【満足度評価】

非常に満足 6 満足 5 やや満足 4 やや不満 3 不満 2 非常に不満 1

### 【重要度評価】

非常に高い 6 高い 5 やや高い 4 やや低い 3 低い 2 非常に低い 1

営業活動全般 10 項目	
1. 営業担当訪問回数	
2. 定例打合せ会議	
3. 価格	
4. 支払い条件	
5. 一次対応体制(電話・メールなど)	
6. 報告連絡体制	
7. 営業関連の情報提供(新製品・展示会・セミナーなど)	
8. 企画提案力	
9. 環境対策への取組み・対応(鉛フリーなど)	
10. 納入仕様書の内容および提出にかかわる時間	
製品サイクル 5 項目	
11. サイクルタイム(発注から納品までの期間・納期)	
12. 自社発注品の工程追跡確認	
13. 緊急生産・出荷対応	
14. 製品サイクル情報提供(最終生産・製造中止など)	
15. ライフサイクル(生産中止までの時間)	
品質/機能 6 項目	
16. デバイスの機能・能力	
17. デバイスの製造工程不具合対応	
18. デバイスの市場不具合対応	
19. 不具合の発生率	
20. 不具合の速やかな分析対応(解決までの時間)	
21. 不具合解析報告書のわかりやすさ	
技術サポート 3 項目	
22. データシート・マニュアルなどのサポート、わかりやすさ	
23. デザインおよび工程変更等の情報提供	
24. 技術サポートの対応	
25. 総合評価	

## 個別データ掲載の評価対象メーカー

全ファミリー（調査対象の6種類のファミリー合計） < 30社 >

1.ルネサステクノロジ 2.東芝 3.NEC エレクトロニクス 4.Texas Instruments 5.富士通  
6.ローム 7.Analog Devices 8.Altera 9.National Semiconductor 10.Spansion 11.Xilinx  
12.松下電器 13.三洋電機 14.Samsung 15.新日本無線 16.ST Micro Electronics 17.Maxim  
18.沖電気 19.On Semiconductor 20.Linear Technology 21.エルピーダ 22.Cypress  
23.セイコーインスツルメンツ 24.セイコーエプソン 25.FreeScale 26.Intel 27.Micron  
28.Lattice 29.Microchip 30.Fairchild (回答件数順)

アナログ IC < 24社 >

1.東芝 2.NEC エレクトロニクス 3.Analog Devices 4.Texas Instruments 5.ルネサステクノロジ  
6.ローム 7.National Semiconductor 8.新日本無線 9.Linear Technology 10.Maxim 11.三洋電機  
12.松下電器 13.富士通 14.サンケン電気 15.セイコーインスツルメンツ 16.リコー 17.富士電機  
18.旭化成マイクロシステム 19.ミツミ電機 20.On Semiconductor 21.シャープ 22.Fairchild  
23.Torex 24.ユーディナデバイス (回答件数順)

標準ロジック IC / ASSP < 15社 >

1.東芝 2.Texas Instruments 3.ルネサステクノロジ 4.NEC エレクトロニクス  
5.On Semiconductor 6.ローム 7.Fairchild 8.富士通 9.National Semiconductor 10.松下電器  
11.IDT 12.Philips 13.Altera 14.Maxim 15.Intel (回答件数順)

マイコン < 14社 >

1.ルネサステクノロジ 2.NEC エレクトロニクス 3.東芝 4.富士通 5.Texas Instruments  
6.Free Scale 7.Analog Devices 8.松下電器 9.Intel 10.Microchip 11.三洋電機 12.IBM  
13.沖電気 14.セイコーエプソン (回答件数順)

メモリー IC < 24社 >

1.ルネサステクノロジ 2.Spansion 3.Samsung 4.富士通 5.東芝 6.エルピーダメモリー  
7.ST Micro Electronics 8.Cypress 9.NEC エレクトロニクス 10.Micron 11.ローム  
12.セイコーインスツルメンツ 13.沖電気 14.Hynix 15.Microchip 16.Atmel 17.Altera 18.IDT  
19.Intel 20.Silicon Strage Technology 21.Xilinx 22.シャープ 23.Winbond 24.Catalyst  
(回答件数順)

セミカスタム IC < 13社 >

1.Altera 2.Xilinx 3.NEC エレクトロニクス 4.ルネサステクノロジ 5.東芝 6.富士通 7.Lattice  
8.沖電気 9.セイコーエプソン 10.Texas Instruments 11.ローム 12.三洋電機  
13.川崎マイクロエレクトロニクス (回答件数順)

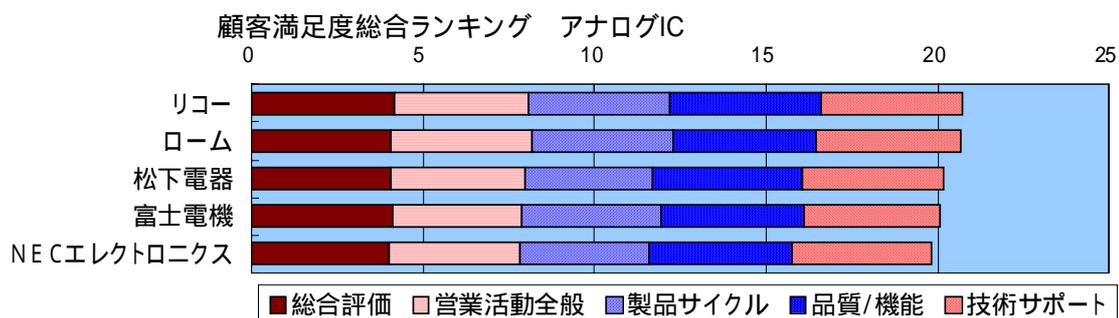
フルカスタム IC < 10社 >

1.NEC エレクトロニクス 2.富士通 3.ルネサステクノロジ 4.東芝 5.川崎マイクロエレクトロニクス  
6.ローム 7.松下電器 8.セイコーエプソン 9.Texas Instruments 10.沖電気 (回答件数順)

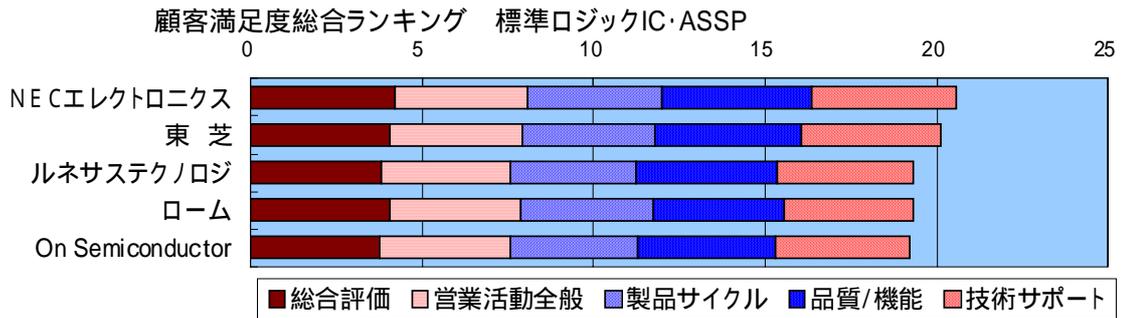
## 満足度評価の総合ランキング ファミリー別ベスト5

満足度評価の総合ランキングは、回答件数 10 件以上のメーカーを対象として、「総合評価」「営業活動全般」「製品サイクル」「品質/機能」「技術サポート」の部門別満足度評価平均値の合計で順位付けを行ったものである。

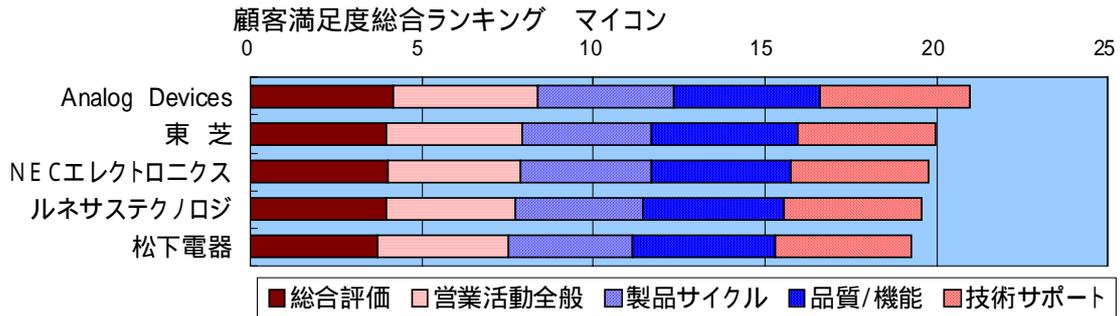
### アナログ IC



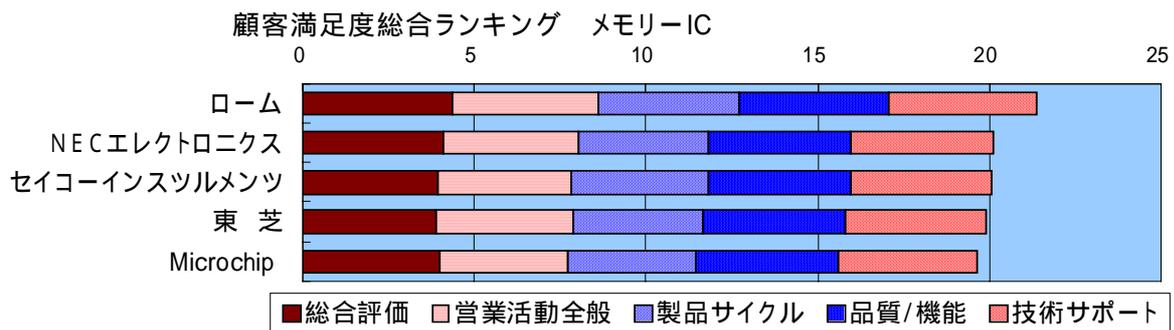
## 標準ロジック IC/ASSP



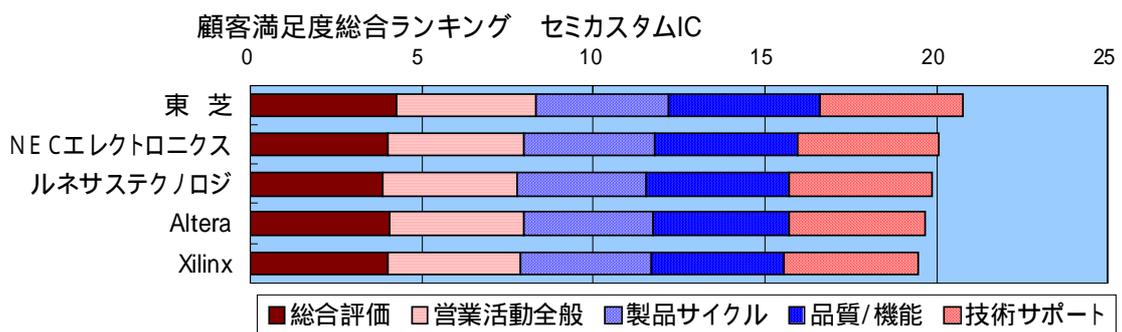
## マイコン



## メモリーIC



## セミカスタム IC



## フルカスタム IC (回答件数 10 件以上のメーカーは 4 社)

